ログイン手順



よくあるご質問は次のページへ

よくあるご質問

Q1	メールアドレスを持っていません。
A1	マイページへログインするためには、メールアドレスのご登録が必要となります。 2 段階認証を導入し、セキュリティを強化したためです。 2 段階認証とは、あらかじめ指定いただいたメールアドレスに認証コードを送信しそのコード を入力いただく仕組みです。 大変お手数ですが、事前にメールアドレスを取得のうえ、ご利用ください。
Q2	認証コードを入力し「送信」を押してもエラーになってしまいます。
A2	以下の原因が考えられますので、ご確認ください。 ・認証コードは数字のみです。手入力の場合、「1(イチ)」と「1(エル)」など、打ち間違えてい ないかご確認ください。 認証コードメールに、認証コードのフリガナも記載していますので、合わせてご確認ください。 ・「認証コードを再送信する」をクリックした場合、新しい認証コードが送信されます。 メールフォルダをご確認いただき、一番最後に届いた認証コードを入力されているか ご確認ください。